

Handelsbetingelser

Vi glæder os til at køre jer rundt med huen på! Her er vores handelsbetingelser og det praktiske, så I ved præcis, hvad I kan forvente af os.

Når I betaler fakturaen, godkender I samtidig disse handelsbetingelser. Læs dem derfor igennem, inden I betaler, særligt punkt 3 og 4 om depositum og afbestilling. Er I i tvivl om noget, så skriv til os, før I betaler.

01 Sådan bliver aftalen til

Den, der bestiller kørslen, gør det på vegne af hele klassen og er vores kontaktperson. Bestilleren sørger for, at alle i klassen kender betingelserne her.

Aftalen er bindende, når depositum er betalt. Når I betaler depositum, bekræfter I, at I har læst og accepterer disse handelsbetingelser.

02 Det får I

- En erfaren, uddannet chauffør og en luksus-studentervogn, præcis den vogn, I ser på billederne.
- 10 timers kørsel pr. bestilt dag, regnet fra det aftalte starttidspunkt. Pauser og ventetid undervejs tæller med i de 10 timer.
- Hjælp til ruteplanlægning. Vi kontakter jer ca. 12 uger før kørslen, så ruten er på plads i god tid.
- En vogn, der er synet og godkendt til studenterkørsel og forsikret, så alle passagerer er dækket.
- Vognen er godkendt til 31 elever. Det tal må aldrig overskrides, heller ikke på en kort strækning.
- Vil I gerne fortsætte festen ud over de 10 timer, kan ekstra tid aftales med chaufføren på dagen, hvis reglerne for køre- og hviletid tillader det. Ekstra tid koster 1.495 kr. pr. påbegyndt time.

03 Pris og betaling

- Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.
- Depositum er ca. 30 % af den samlede pris og betales senest 3 uger efter bestillingen. Det præcise beløb står på fakturaen. Depositum reserverer jeres dato, og først når det er betalt, er datoen jeres.
- Restbeløbet (ca. 70 %) betales senest 6 måneder før kørslen. Bestiller I mindre end 6 måneder før kørslen, betales hele beløbet senest 3 uger efter bestillingen og altid inden kørslen.
- Bliver en betaling ikke betalt til tiden, sender vi en påmindelse. Er beløbet stadig ikke betalt 7 dage efter påmindelsen, kan vi aflyse kørslen, og det behandles som en afbestilling fra jeres side. Vi kan opkræve rykkergebyr og renter efter renteloven.

04 Hvis I afbestiller

Afbestilling skal ske skriftligt på mail. Det er datoen, vi modtager mailen, der tæller.

- Depositum refunderes ikke, uanset årsagen. Det dækker, at vi har holdt datoen til jer og sagt nej til andre.
- Mere end 6 måneder før kørslen: I får alt det, I har betalt ud over depositum, tilbage.
- Mellem 6 og 4 måneder før kørslen: I får 50 % af restbeløbet tilbage.
- Mindre end 4 måneder før kørslen: Der refunderes ikke noget.
- Kommer der færre elever med end aftalt, giver det ikke nedslag i prisen.

Der er ikke 14 dages fortrydelsesret. Aftalen gælder personbefordring på en bestemt dato, og den slags aftaler er undtaget fra fortrydelsesretten i forbrugeraftaleloven.

05 Hvis vi må aflyse

Kan vi af helt særlige årsager ikke køre, gør vi alt, hvad vi kan, for at finde en anden vogn til jer. Lykkes det ikke, får I alt, hvad I har betalt, tilbage, også depositum.

Det samme gælder, hvis kørslen ikke kan gennemføres på grund af forhold, ingen af os er herre over, fx forbud fra myndighederne. Vi dækker ikke andre udgifter, I måtte have haft.

Almindeligt dansk sommervejr som regn og blæst er ikke en grund til at aflyse, så kører vi alligevel.

06 Sikkerhed på vognen

Vi vil have, at alle kommer trygt hjem. Derfor har chaufføren altid det sidste ord, når det gælder sikkerheden.

- Følg altid chaufførens anvisninger.
- Ingen må sidde på kanten, hænge ud over siden, kravle op på førerhuset eller hoppe af og på, mens vognen kører.
- Kun tilmeldte elever må være med, og aldrig flere end de 31, vognen er godkendt til.
- Ingen glas på ladet. Brug dåser og plastik.
- Det er ikke tilladt at kaste noget fra vognen, at bruge fyrværkeri, røgbomber eller lignende, eller at have euforiserende stoffer med.

07 Når turen stopper

Chaufføren kan standse eller afbryde kørslen, hvis:

- reglerne om sikkerhed ikke bliver overholdt, og det ikke stopper efter én advarsel
- en elev er så beruset eller utilpas, at det er en fare for vedkommende selv eller andre. Eleven kan blive bedt om at forlade vognen
- der sker vold, trusler eller hærværk
- politiet beder om det
- der sker en ulykke, eller der opstår en fejl på vognen.

Bliver turen afbrudt på grund af elevernes forhold, refunderes der ikke noget. Bliver den afbrudt på grund af vores forhold, fx nedbrud, får I penge tilbage for de timer, der manglede.

08 Skader og rengøring

- Den, der med vilje eller ved uforsigtighed laver skade på vognen, musikanlægget eller andet udstyr, betaler selv for skaden efter dansk rets almindelige regler. Vi dokumenterer skaden med billeder og sender en regning med dokumentation. Bestilleren hjælper os med at finde frem til, hvem der har lavet skaden.
- Pynt og bannere må sættes op med strips eller tape, ikke med søm, lim eller spraymaling.
- Almindelig oprydning og rengøring efter turen er inkluderet. Er vognen særligt voldsomt tilsmudset, fx med maling, spray eller lignende, betaler I de faktiske udgifter til den ekstra rengøring eller istandsættelse.
- Vi er ikke ansvarlige for personlige ting, der bliver tabt, glemt eller ødelagt undervejs, medmindre det skyldes en fejl fra vores side.

09 Ansvar og persondata

Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab, fx udgifter til andre arrangementer, medmindre andet følger af loven.

Vi bruger kun navn, mail og telefonnummer til at gennemføre kørslen og sende faktura. Oplysningerne deles ikke med andre og gemmes kun så længe, bogføringsloven kræver.

10 Spørgsmål og klager

Har I spørgsmål, eller er der noget, I ikke er tilfredse med, så skriv til os, så finder vi en løsning sammen.

Forbrugere kan klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk.